



# REKLAMACJA

REKLAMACJE PRZESYŁEK USZKODZONYCH W TRANSPORCIE SĄ UWZGLĘDNIANE PRZEZ FIRME TRANSPORTOWĄ **WYŁĄCZNIE** W PRZYPADKU SPISANIA PROTOKOŁU SZKODY BEZPOŚREDNIO PO DOSTARCZENIU I ODPAKOWANIU ZAWARTOŚCI **W OBECNOŚCI KURIERA**.

W interesie klienta jest szczegółowe sprawdzenie towaru **niezwłocznie** po jego otrzymaniu. Wszelkie uszkodzenia fizyczne oraz mechaniczne nie potwierdzone spisaniem przez klienta protokołem szkody nie będą stanowiły przedmiotu reklamacji. Warunki naprawy tego rodzaju uszkodzeń mogą być realizowane wyłącznie **odpłatnie** wg. indywidualnych ustaleń z klientem.

**UWAGA!** Kolorowe urządzenia wielofunkcyjne m.in. **HP 254dw, 254nw, M276n, 277DW, 277n, 281fdw oraz 281fdn** w wersjach z zainstalowanymi tonerami posiadają **folie zabezpieczające**. Przed pierwszym uruchomieniem urządzenia należy usunąć ww. folie umieszczone na wałkach tonerów. Nie wykonanie tej czynności może narazić drukarkę na poważne uszkodzenia, których **usunięcie nie jest objęte gwarancją**. Stosowna informacja w tej sprawie znajduje się zarówno w opisie aukcji jak i naklejce umieszczonej **na włączniku urządzenia**.

Warunki Gwarancji :

1. Gwarant, firma ELEKTROSAWA Katarzyna Zielińska udziela 12 miesięcy gwarancji (w przypadku drukarek na nie więcej niż 10 tys. kopii) na sprzedawane przez siebie produkty i zapewnia ich naprawę w okresie gwarancyjnym, liczącym się od udokumentowanej daty sprzedaży.
2. Gwarancja nie obejmuje wałka teflonowego (fuzera), oraz elementów plastikowych, podlegających naturalnemu ścieraniu podczas eksploatacji.
3. Wada ujawniona w okresie gwarancji podlega usunięciu w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W szczególnych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia gwarancji, jeżeli wymagane jest sprowadzenie elementów podlegających wymianie z zagranicy.
4. Na dostarczenie towaru pod właściwy adres kupującego, klient ma 14 dni licząc od daty zgłoszenia wady. Po tym terminie uznaje się że zgłoszona wada nie stanowi już przedmiotu gwarancji.
5. Do zachowania gwarancji Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzania konserwacji urządzenia co 5 tys. kopii. Proces konserwacji odbywa na koszt gwaranta z wyłączeniem kosztów dostarczenia urządzenia.
6. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu może być naliczona stosowna opłata, pokrywająca co najmniej koszt sprawdzenia urządzenia oraz odesłania towaru do klienta.

7. Wadliwe urządzenie zostanie poddany wstępnej ekspertyzie, która ma na celu sprawdzenie czy opisana przez Klienta usterka występuje oraz czy usterka nie nastąpiła z winy użytkownika. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Serwis Elektrosawa wynosi 14 dni od chwili przyjęcia towaru.

8. Zgłoszenia należy dokonywać bezpośrednio u Sprzedawcy drogą mailową na adres **elektrosawa@gmail.com**

9. Reklamacje dotyczące wad jakościowych i ilościowych zamawianych produktów należy zgłaszać po odbiorze paczki lub najpóźniej przed upływem 3 dni roboczych.

10. Zakupione urządzenie używane podlega zwrotowi do 14 dni. W przypadku niemożliwości dokonywania skutecznej naprawy w okresie gwarancji sprzedawca jest obowiązany wymienić na podobne urządzenie lub takie samo wolne od wad.

11. Po zakończeniu się okresu gwarancyjnego Sprzedawca może zapewnić odpłatny serwis pogwarancyjny.

12. Do dokonywania naprawy, przeglądów konserwacji, oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych (innych niż tonery/tusze) oraz części zamiennych upoważniony jest wyłącznie Sprzedawca.

13. Naprawy gwarancyjne obejmują wyroby nowe i powywstawowe, używane zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Gwarancji nie podlegają :

- towary uszkodzone przez nieumiejętne użytkowanie i/lub niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- uszkodzenia mechaniczne urządzeń,
- wszelkie uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
- samowolne naprawy, przeróbki, zmiany konstrukcyjne urządzenia,
- uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia wynikającym z nadmiernej eksploatacji urządzenia lub pracy w niewłaściwych warunkach.

Uwaga! Naprawy spowodowane użyciem materiałów eksploatacyjnych nie HP nie podlegają gwarancji.

14. W przypadku składania reklamacji klient jest zobowiązany w pierwszej kolejności do kontaktu mailowego, który będzie zawierał dokładny opis wadliwego działania urządzenia (zdjęcia, filmik).

Uwaga! Naprawy spowodowane użyciem materiałów eksploatacyjnych nie HP nie podlegają gwarancji.

15. Jeśli serwis nie będzie w stanie rozwiązać problemu, po wcześniejszym uzgodnieniu z gwarantem, należy odesłać wadliwy produkt na adres: **ELEKTROSAWA Katarzyna Zielińska ul. Fabryczna 2, 57-300 Kłodzko.**

16. Towar należy odesłać odpowiednio zabezpieczony w transporcie, aby nie uległ Uszkodzeniu wraz ze wszystkimi dodatkami, które klient otrzymuje przy dostawie (okablowanie, tacki podawcze/odbiorcze papieru itp.) **UWAGA!** W przypadku drukarek również z dołączonymi zwrotnie **wydrukami testowymi wykonanymi przez nas** dla każdego urządzenia

17. W przypadku, gdy korzystający z gwarancji zgłasza nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd okoliczności czym powoduje wyrządzenie gwarantowi szkody, może zostać zobowiązany do jej naprawienia. Sprzęt w takim przypadku jest odsyłany również na koszt kupującego.

18. Jeżeli dostarczone urządzenie nie będzie spełniało wymagań gwarancyjnych, Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

19. Koszty i ryzyko transportu towaru do siedziby gwaranta ponosi klient (zalecamy ubezpieczenie przesyłki na wypadek uszkodzenia przez firmę kurierską)

20. Nie przyjmowane są przesyłki i zwroty towarów „ za pobraniem ” i na koszt odbiorcy (gwaranta).

21. Każde urządzenie posiada **plombę gwarancyjną**, zerwanie jej bądź uszkodzenie powoduje utratę gwarancji.

Ewentualne kwestie dotyczące spraw spornych i/lub nie uregulowanych w Warunkach Reklamacji, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę **Sprzedawcy**.